

PIAGAM PELANGGAN

JABATAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN

BAHAGIAN PELESENAN DAN KESIHATAN

1. Aduan Awam
 - Tindakan ke atas pengaduan awam akan disiasat dengan serta merta atau selewat-lewatnya dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.
2. Lesen Perniagaan dan Iklan
 - Bagi permohonan tred tidak berisiko yang lengkap dan mematuhi syarat yang ditetapkan akan diberi keputusan dalam tempoh serta merta.
 - Bagi permohonan tred berisiko yang lengkap dan mematuhi syarat yang ditetapkan akan diberi keputusan dalam tempoh tiga puluh (30) hari.
3. Lesen Pasar/Penjaja
 - Permohonan yang lengkap akan diberi keputusan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.
4. Permit Sepanduk/Banting
 - Tindakan dan keputusan dalam tempoh serta merta
5. Permit Promosi
 - Permohonan diberi keputusan dalam tempoh tiga(3) hari bekerja.

BAHAGIAN PEMBERSIHAN

1. Aduan Awam
 - Tindakan siasatan dengan serta merta atau selewat-lewatnya tiga (3) hari bekerja.
2. Kutipan Sampah
 - Kawasan Bandar dan Premis Perniagaan – setiap hari
 - Kawasan Taman dan Perumahan - tiga(3) kali seminggu
3. Pemetongan Rumput - satu (1) kali sebulan
4. Pembersihan Longkang
 - Kawasan Bandar - setiap hari
 - Kawasan Taman Perumahan - satu(1) kali sebulan
5. Penyapuan Sampah
 - Kawasan Bandar – setiap hari
 - Kawasan Perumahan dan Premis Perniagaan - satu(1) kali sebulan